



TURISMO Y HOTELERIA

TEMARIO

Turismo: OMT, Medios de Transporte (Aéreo, Terrestre y Acuático), Motivación Turística y Tipos de Viajes, Estructura Turística, Factores Condicionantes, Ecoturismo y Zonas Protegidas, Desarrollo Sustentable, Pasaporte, Tipos de visas, I.A.T.A , Work Holliday, Work and Travel USA, Millas.

Hotelería: Tipos de Alojamiento, Principales Departamentos, Tipos de Habitaciones, Organigrama, Plan de Presupuesto Hotelero, Tecnologías de Automatización, Hotelería Sustentable, Comunicación Hotelera (Presencial, Virtual y Telefónica), Atención al Cliente, Quejas y Reclamos, Guía Hotelero, Servicios de Calidad.

DESTINADO A

Interesados en las carreras relacionadas con el Turismo y la Hotelería, Gestión de establecimientos, Personal que se desempeñe laboralmente en el campo y que gusten adquirir conocimientos en el área para ampliar su proyección profesional, Todo aquel que esté interesado en capacitarse para buscar nuevas oportunidades laborales o para obtener un desarrollo personal.

No es necesario contar con Secundario o Bachiller completos.

OBJETIVO

Brindar la formación en el ámbito del Turismo y la Hotelería, disponiendo de las herramientas necesarias para responder a las demandas del mercado actual.

Comprender la relación de Hospitalidad - Negocio y la creación de estrategias.